



MANTENIMIENTO INFORMÁTICO

¿Dejaría el mantenimiento informático en manos de cualquiera?

Debido a que cada empresa realiza una labor diferente, desarrollamos servicios de **mantenimiento informático** específicos, enfocados en lo que cada una necesita.

En Gastecom ofrecemos servicios y soluciones garantizando el mejor y más completo servicio de informática, a la medida de las necesidades de cada empresa.

¿Qué servicios ofrecemos?

- Mantenimiento informático y mantenimiento de redes.
- Asistencia remota y presencial
- Gestión de equipos y servidores
- Seguridad informática Firewall, Proxy, Filtrado URL, Antivirus, Antispam, Balanceador de Wan y VPN
- Electrónica de red (UTM, Firewall, Switch, WiFi, Router)
- Copias y backup de seguridad de datos en local y en Cloud.
- Limpieza de virus e instalación de antivirus, antispam, antiransomware...
- Sistemas de Almacenamiento NAS, SAN, DATA o NUBE y también servidor FTP
- Visualización de equipos
- Monitorización de la red
- Recuperación de información en discos
- Instalación de WiFi segura y gestionada
- Instalación llave en mano



- ✓ Monitorización de procesos
- ✓ Restauración de archivos
- ✓ Gestión de backup online

El impacto de la pérdida de todos los datos de un equipo o parte de ellos puede provocar altos costes económico. La seguridad de sus datos es primordial, por ello, ofrecemos un variado conjunto de servicios y soluciones de copias de seguridad (backups) según las necesidades informáticas de su empresa. Desde procesos automáticos locales, hasta programación de backups online a través de Internet.

1. **Análisis** de las necesidades, **asesoramiento** y **diseño** de la solución
2. **Monitorización** de la ejecución de los procesos de backup
3. **Restauración y recuperación** de archivos a petición del cliente
4. **Gestión de backup online**: Administración y monitorización de soluciones de copias de seguridad online a través de Internet
5. **Resolución** de anomalías e incidentes en la ejecución de la copia de seguridad
6. Planificación de **backups**

¿Porqué es importante tener una buena protección en tus dispositivos?

El incremento incesante en número, complejidad y motivaciones de los ciber ataques contra las empresas, ha puesto en primer plano la necesidad de **proteger la información y activos informáticos** que soportan el negocio.

Garantizamos su tranquilidad mediante la solución de seguridad que mejor se ajuste a sus intereses, combinando una amplia gama de productos de protección como **Antivirus, Antispam y Firewall**.

Proteja su empresa contra **ransomware, malware, hackers, spam, páginas potencialmente peligrosas**.



- ✓ Equipo especializado
- ✓ Soluciones rápidas y efectivas
- ✓ Reporting de incidencias

Equipo técnico

Gastecom dispone de un equipo de técnicos especializados a su entera disposición para solucionarle cualquier necesidad de Mantenimiento informático.

Estas actividades son complementadas con otros servicios de valor, ofreciendo con ello, unos servicios informáticos de gran calidad y amplia cobertura, que incluyen tanto tareas correctivas de resolución, como tareas de prevención, mediante asistencias periódicas en las que se analizan los sistemas, se detectan nuevas necesidades y se verifican las directrices de seguridad del sistema buscando con ello un rendimiento óptimo..

TARIFAS

Mantenimiento mínimo: 24 € / mes

Importe por equipo (PC y servidor): 7,5 € / mes

MANTENIMIENTO INCLUYE:

- Garantía de servicio todo el año
- Monitorización y gestión en remoto de la red
- Salida y desplazamiento sin cargo
- Precio hora 60 € – 40% descuento = **36 € la hora**
- En venta de equipamiento, licencias y software, 5% de descuento + Pago aplazado

REQUISITOS DE MANTENIMIENTO

- Se realizará presupuesto de limpieza de red
- Todos los antivirus de la red serán iguales, y los gestionará Gastecom
- Los sistemas operativos serán originales
- Se implantará un firewall, que presupuestará y gestionará Gastecom
- La electrónica de red será a Gigabit y gestionable
- La Wifi será con punto de acceso externo