



Telecomunicaciones y Tecnologías de la Información

GASTECOM S.L. ofrece desde 1996 soluciones globales de telecomunicaciones, integrando soluciones y servicios de voz, datos, seguridad e imagen, con un alto grado de especialización en las empresas.

Desde nuestros inicios, nuestra filosofía es la de superar las expectativas de nuestros clientes.

El objetivo de Gastecom es ser socio tecnológico de tu empresa, aportándote la cercanía que tu organización necesita para las necesidades de telecomunicaciones, ya que el tiempo es vital en cualquier sector.

Para ofrecerte los productos y servicios más avanzados del mercado, contamos con profesionales de amplia formación, experiencia y , con un Plan de Formación Continua y Certificaciones. Colaboramos con los principales fabricantes del sector y ofrecemos soluciones integrales, desde el proyecto hasta el mantenimiento preventivo y correctivo, para poder dar siempre el mejor servicio y las soluciones más innovadoras.

Los pilares de Gastecom se distribuyen en 3 partes: Servicios, operador de telecomunicaciones e integrador IT.

www.gastecom.es
902 364 887 / 902 820 333

GASTECOM EL SERVICIO DE TELECOMUNICACIONES A TU MEDIDA

SERVICIOS

CONSULTORIA: Le hacemos una auditoría, consultoría de sus comunicaciones, y analizamos todas las necesidades presentes y futuras de su empresa. Para ello contamos con los mejores profesionales que le podrán realizar su proyecto personalizado, y adaptarlo a sus necesidades.

INSTALACION: Tenemos servicio técnico propio para instalar todos y cada uno de los servicios que ofrecemos, sin necesidad de subcontratar a terceros.

MANTENIMIENTO: Disponemos de un servicio de mantenimiento preventivo y correctivo, con personal propio, dando así una respuesta rápida y eficiente a los posibles problemas que puedan tener nuestros clientes.

PROYECTOS LLAVE EN MANO: Realizamos los proyectos de telecomunicaciones llave en mano, desde la auditoría, consultoría, realización de proyecto cotizado, la implantación, instalación, programación, formación y posterior mantenimiento.

OPERADOR

Somos un operador global de telecomunicaciones, en GASTECOM OPERADOR encontrará respuesta a todas las necesidades de comunicaciones de su empresa. Con tres criterios muy concretos: Pago por uso, sin compromisos de permanencia y sin penalizaciones de ningún tipo.

Contamos con todas las licencias y autorizaciones por parte de la CNMC necesarias para operar y dar todos los servicios de operador, y que el cliente tenga una única factura por el total de los servicios contratados, VOZ, CONECTIVIDAD Y MOVIL, además de servicios de valor añadido con centralita virtual, Fax Mail, Mail Marketing, integración fijo móvil.

Centralita Virtual: Disponemos de la plataforma más potente en la nube, para dar el servicio de centralita virtual. Ponemos los teléfonos más potentes del mercado, y se sincronizan con la plataforma en la nube. Con esto conseguimos tener todas las soluciones básicas de cualquier centralita física, y soluciones avanzadas con integración. Además ofrecemos de forma gratuita conexión al portal de la centralita donde el cliente podrá gestionar el historial de llamadas, desvíos, buzones, grabaciones, gestión, etc. También disponemos de soluciones avanzadas como el Call Center y Fax Mail. Todo por una pequeña cuota mensual, dispondrá de todos los servicios, sin compromisos de permanencia, ni penalizaciones.

Operador Móvil: Gastecom tiene licencia de operador móvil, concedida por la CNMC, de OMV "prestador de servicios". Dicha licencia nos permite dar servicio de telefonía móvil y facturarlo nosotros, ya que disponemos de acuerdos con operadores de red, para alquilar las antenas y cobertura de GSM, 3G y 4G. Damos servicios de telefonía móvil avanzados y especializados para empresas: servicio de voz, datos con 3G y 4G, llamadas internacionales, Roaming, numeración corta entre números de la misma empresa, integración con centralita virtual fijo-móvil, multiSim, APP de VoIP, APP Dialer para llamar desde el móvil identificando el fijo de la oficina, Centralita Móvil, y SoftPhone de VoIP.

Servicio SMS: Es la plataforma en la nube, a la que se accede desde navegador, y da la posibilidad de envío de SMS masivos o personalizados, con gestión desde un ordenador, o tablet. Lo puede gestionar el cliente, tanto perfiles, como historiales.

Mail Marketing: Es una plataforma en la nube, para crear plantillas de publicidad para Newsletter, ofertas, promociones, publicidad, y mandar dicha plantilla a una base de datos predeterminada de forma segura y eficaz.

Audio Conferencia: Por una pequeña cuota mensual, damos servicio de alquiler de salas de audio conferencia, para tener reuniones de voz. Ofrecemos un panel de control vía web para gestión y que el cliente pueda silenciar a los usuarios o incluso grabar la reunión y luego mandarla a los asistentes.

Video Conferencia Meeting: Tenemos una plataforma en la nube para alquilar salas de videoconferencia, en la que los usuarios invitados a la reunión o formación podrán compartir archivos, además de verse todos entre sí. La reunión o formación se podrá grabar y mandarla a los asistentes. Es un sistema multiplataforma a la que se pueden conectar de forma simultánea videoconferencias de cualquier fabricante, ordenadores, tablets o Smartphone. Y todo ello por una pequeña cuota mensual.

Acceso Indirecto: Sin inversiones. Sin permanencias. Sin cambios traumáticos. Simplemente mantenga la calidad de sus comunicaciones y pague menos por ello. La implantación rápida y sencilla. Simplemente con una preasignación de las llamadas tendrá un ahorro en el gasto telefónico de todo tipo de llamadas emitidas.

Acceso Directo (Trunk SIP): Suministramos enlaces TrunkSip a nuestros clientes a través de una conexión a Internet, con tantas líneas o canales simultáneas como necesite o el ancho de banda existente que nos permita la conexión a Internet. Es la solución más fiable y robusta del mercado. Y con el mejor precio. Además, los números de teléfono de su empresa ya no tendrán limitaciones geográficas. Podemos incorporar números interprovinciales o internacionales a su centralita sin necesidad de tener delegaciones en esas ubicaciones. Y desarrollamos el proyecto de principio a fin y lo mantenemos.

ADSL, SDSL, VDSL (Cableado): Suministramos ADSL, SDSL, VDSL simétrico y asimétrico de calidad empresarial. Pero además le garantizamos el Ancho de Banda de Subida, le incluimos en el precio la Dirección IP Fija y le damos un servicio de mantenimiento rápido y eficaz. También podemos ofrecerle varias IPs fijas en la misma conexión.

FIBRA FTTH y Cable Modem: Suministramos Fibra FTTH y Cable Modem, con conexiones simétricas y asimétricas, con IP fija. Disponemos de todas las velocidades disponibles en el mercado, según necesidades y ubicación de cada conexión.

Conexión a Internet Vía Radio: Instalamos conexiones a Internet vía radio con IP Fija, poniendo una pequeña antena. Es una solución de altísima calidad con el 100% de velocidad garantizada pudiendo ofrecer enlaces simétricos de hasta 100Mb.

Alojamiento Hosting y Correo Electrónico: También podemos gestionar sus dominios en Internet, alojar su página web y gestionar sus cuentas de correo filtrando desde nuestros servidores los virus y spam.

INTEGRADOR IT

En la era de las telecomunicaciones y el Big Data necesitamos estar hiperconectados. Gastecom te ofrece todas las herramientas necesarias para que tengas acceso a la información desde cualquier ubicación, y con cualquier dispositivo, así como tener la información segura.

Te proveemos de todo lo necesario para tus comunicaciones, Instalamos, integramos y mantenemos todo tipo de equipamiento de voz, datos, electrónica, Seguridad, almacenamiento, controles de accesos.

Como empresa integradora, nuestro objetivo es dar un servicio integral de telecomunicaciones a nuestros clientes, y que puedan contar con nosotros para cualquier necesidad por compleja que sea.

Integrador de VOZ

CENTRALITA DE VOZ FISICA Y VIRTUAL: Desarrollamos proyectos de comunicación integral de voz para satisfacer las necesidades de todo tipo de empresas. Bien con Servidores de Voz físicos, ubicados en su empresa, bien con Centralita Virtual, ubicada en la nube. Es el nuevo concepto de Cloud Computing. Usted tendrá los terminales telefónicos en sus instalaciones con máximas prestaciones. Estos serán gestionados desde nuestro CPD por nuestros Servidores de Voz. Más servicios, más prestaciones, más facilidades, menor coste y además racionalizado.

APLICACIONES DE VOZ: Implementamos cualquier aplicación que necesite su empresa. De hardware, de software o integrando ambas. Grabador de llamadas, tarificaciones, call centers, aplicaciones CTI, Comunicaciones Unificadas, sistema de integración de la red de voz y datos monitorizando la gestión de las llamadas de contactos con clientes servicios técnicos, telemarketing, etc. También desarrollamos aplicaciones a medida.

Integrador de DATOS

En Gastecom conseguimos que cada red informática sea personalizada en función de necesidades.

AUDITORIAS DE RED INFORMÁTICA: Somos una de las únicas 8 empresas en Euskadi que cuenta con un Auditor de Red informático Certificado por la CMT. Esto nos capacita para auditar redes informáticas con la máxima garantía y certificar después dicha auditoría. Esta será la única base fiable para que su red no vuelva a fallar y poder optimizar sus recursos.

SEGURIDAD INFORMÁTICA: Instalamos distintos equipos de Seguridad de Red en función de las necesidades de cada empresa. Los equipos que suministramos le aportan Firewall, Proxy, Filtrado URL, Antivirus, Antispam, balanceador de Wan y VPN's, todo ello gestionado con las más altas garantías de seguridad

ELECTRONICA DE RED: Proveemos a nuestros clientes de la electrónica de red necesaria para la gestión interna de su red mediante switches de todas las categorías, según las necesidades del cliente, y también de su conectividad externa a través de los routers necesarios. Dicha electrónica puede ir gestionada, creando las Wlan necesarias dentro de cada red.

SISTEMAS DE ALMACENAMIENTO: Proveemos, instalamos y configuramos sistemas de Back-Up para nuestros clientes. Soluciones basadas en equipos tipo NAS, SAN, DATA o NUBE, en función de sus requerimientos. Podemos configurar los equipos con distintos perfiles o directorio activo para el acceso a los archivos. También montamos servidores de FTP para almacenamiento tanto en local, como en cloud.

SISTEMA DE COPIAS Y BACKUPS: Disponemos del software más avanzado para realizar copias de seguridad en imagen de servidores y equipos. La copia en imagen es lo más seguro, y la restauración es rápida y sencilla. Ofrecemos servicio de copia backup en Local, en la nube o en ambos simultáneamente.

REDES WIFI Y WIMAX: Instalamos, configuramos y mantenemos todo tipo de redes inalámbricas de voz (DECT y WIFI) y de datos wireless (WIFI), con cobertura total, puntos de acceso, seguridad y gestión de la red inalámbrica. También instalamos y gestionamos redes inalámbricas WIMAX, uniendo distintos puntos vía radio con distancias entre sí de hasta 100 Km. Se pueden usar distintas tecnologías en función de las necesidades y seguridad que se desee.

VIRTUALIZACION: Bien sea virtualización de Servidores o de Escritorios podemos aportarle la gestión integral de sus proyectos. Podemos hacer virtualizaciones de distintos equipos para poder trabajar sobre ellos en caso de caída, o como copia.

SERVIDORES, ESTACIONES DE TRABAJO, ORDENADORES: Suministramos, instalamos y mantenemos cualquier equipamiento informático.

RECUPERACION DE DATOS: Somos expertos en recuperación de desastres, recuperación de datos en discos de Pc,s y servidores, independientemente del Raid y del estado de los discos. Garantizamos la información y la confidencialidad de la información recuperada.

Integrador de SEGURIDAD

VIDEOVIGILANCIA (IP y CCTV): Instalamos y mantenemos cámaras IP para video-vigilancia y seguridad, con servidor y software de gestión para grabar, reproducir, ver en local y en remoto, y crear alarmas en función de las necesidades del cliente de dichas cámaras. Disponemos de todo tipo de cámaras de interior, exterior, para distancias cortas, distancias largas, para entornos especiales. También desarrollamos aplicaciones de tratamiento de la imagen e integración con otros sistemas.

CONTROL DE ACCESO Y PRESENCIA: Sistema de control de accesos para administrar de forma fácil y segura los lugares de acceso restringido, con registro de entradas y salidas. Podemos realizar el control con control numérico, tarjeta Rfid, huella dactilar y reconocimiento facial. También disponemos de soluciones para el control de presencia de los empleados de su empresa, y poder gestionar entradas, salidas, bajas, descansos y vacaciones de sus empleados.

Integrador de AUDIOVISUALES Y SONIDO

CARTELERIA DIGITAL: Instalamos todo tipo de soluciones de cartelería digital, para realizar publicidad, comunicar servicios, informar y generar así impactos visuales de gran repercusión para captar la atención en cualquier espacio comercial. .

Para ello disponemos de monitores profesionales para instalarlos de forma horizontal o vertical, de interior o exterior y de todos los tamaños que existen en el mercado. Dichos monitores están conectados a distintos modelos de players o servidores (en función de las necesidades). Compatible con todas las tecnologías de imagen actuales.

VIDEOCONFERENCIA Y AUDIOCONFERENCIA: Trabajamos con los mejores fabricantes de este tipo de tecnologías de comunicación. En función de las necesidades, podemos ofrecer video conferencias sencillas punto a punto, o salas de video conferencia multipunto, para realizar cursos, conferencias, o reuniones múltiples, pudiendo compartir imagen, aplicaciones, presentaciones, realizar Chats entre los asistentes, etc. Y todo ellos en alta definición HD.

EQUIPAMIENTO DE AUDIOVISUALES: Suministramos, instalamos y mantenemos, todo tipo de equipamiento de audiovisuales: Proyectores, monitores, pizarras electrónicas.

MEGAFONIA: Instalamos todo tipo de proyectos de megafonía para cualquier sector. Con equipamiento de interior y de exterior, ponemos la combinación necesaria de micrófonos, procesadores de señal, amplificadores y altavoces que aumentan la intensidad de los sonidos en función de las necesidades.

Integrador de SISTEMAS SOCIOSANITARIOS Y DE HOSPITAL

Gastecom tiene una amplia experiencia en instalaciones de sistemas de telecomunicaciones especiales en Hospitales, Residencias de ancianos, apartamentos tutelados, centros de día y espacios para personas con deficiencia física y psíquica. Haciendo la vida más fácil tanto a los usuarios, como a sus trabajadores.

SISTEMAS PACIENTE ENFERMERA: Disponemos de todas las soluciones de comunicación entre el paciente y la enfermera, con generación de alarma, comunicación oral con la habitación, señalización, etc. Permitiendo la movilidad del personal.

SISTEMA DE LOCALIZACION: Disponemos de sistema de localización para interiores y para exteriores. En interior Instalamos antenas por el espacio que queremos tener a las personas localizadas, y mediante un tag en el residente, trabajador y bienes podemos saber donde están en todo momento así como saber la ruta que han seguido. En exterior disponemos de varios sistemas de GPS para localizar a personas y trabajadores.

CONTROL DE ERRANTES: Disponemos de distintos sistemas para controlar puertas de entradas y salidas, para evitar fugas de personas con probabilidad de desorientación.

DOMOTICA: Tenemos todo tipo de complementos de domótica para integrarla en nuestros sistemas y adaptarnos a las necesidades de los residentes.

PROGRAMAS DE GESTION RESIDENCIAS: Nuestro programa de gestión es uno de los más potentes del mercado, ya que además de registrar toda la actividad de alarmas e incidencias, podemos gestionar trabajadores, residentes, camas, tareas, administración de medicamentos, limpieza de habitaciones, etc. Todo ello desde un servidor conectado a la red informática, accediendo a la información desde cualquier punto.

GASTECOM, Líder en soluciones globales de telecomunicaciones empresariales